

コロナ禍における当社のサービス内容

～お客様の事業継続をサポート～

Ver.4

アラマークユニフォームサービスジャパン株式会社

コロナ禍におけるアラマークによるバックアップ

新型コロナウイルス対策

お客様の事業継続を前提とした



感染リスクの低減 と 感染発覚後の対応

をアラマークがサポート致します。

1. 安全安心の衛生管理

- a. 感染リスクを低減させるユニフォーム管理と衛生的なクリーニングのご提案
- b. 衛生商品（各種マスク・各種除菌剤等）のご提案

感染リスクの低減

2. 感染発覚後のサポート

- a. 新型コロナウイルスの汚染が疑われるユニフォームの処理サポート
- b. お客様の事業継続を可能とする代用ユニフォームの投入

感染発覚後の対応

3. 安定供給・供給責任

- a. 教育を受けた正社員による集配
- b. 全国の事業所での徹底した感染予防
- c. 充実したバックアップ体制

感染リスクの低減

感染発覚後の対応

1-a 感染リスクを低減させるユニフォーム管理と衛生的なクリーニングのご提案

- 当社は新型コロナウイルス対策方針に則り、「社員の感染防止」と「お客様への感染拡大防止」に取り組むことでお客様への供給責任を果たして参ります。

感染リスク

1. 各ご家庭へのユニフォーム持ち帰り



各ご家庭内に於けるウィルスの付着。

2. 洗濯（クリーニング）方法



多種多様な衣類（下着含む）と混同で洗濯する。



お風呂の残り湯で洗濯する。



部屋干しする。



レンタル

1. 集配サービス・納品サービス



自社の正社員により、集配サービスと納品サービスを行わせて頂きますので、ご着用者による持ち帰りの必要がなくなります（一部除く）。

2. 洗濯（クリーニング）方法



ユニフォームの種類や汚れ毎に高温（60℃）洗濯致します。
※有料オプション
特定のお客様のユニフォームのみで洗濯することも可能。



トンネルフィニッシャーと言う乾燥機にてユニフォームに150℃の熱風を当てる為、殺菌効果が期待できる衛生的な仕上がりとなります（一部除く）。

レンタルの場合

コストの負担が心配で…

購入費用不要

0円

常にきれいに着用してもらえるか心配…

衛生的なクリーニング

高温洗濯、高温仕上げ
各素材、汚れに最適な洗濯方法

レンタル品って破損したらどうなるんだろう…

**修理無償
自然損耗交換無償**

修理の手間を解消

新しいユニフォームはサイズ合わせが大変…

サイズ交換は何度でも

0円

unnecessary破棄ユニフォームを減らす

部署ごとにユニフォームが違う、着用しないなど手配が面倒…

部署別・個人別対応

個人別にお着替えの回数を設定可能
バーコードによる個別管理

人員変動が多く、数量手配が心配…

在庫管理不要

面倒な管理、無駄なコストの削減
従業員の入れ替わりが激しくても大丈夫

1-b 衛生商品のご提案

- ユニフォームの他にも**ワンストップサービス**を向上させる為、「三井物産グループである当社のグループネットワーク」と「多種多様なお客様からのご意見・ご要望」を活用し、**高品質・高機能商品**をより安価でご提供致します。

※衛生商品のみのご提案も可能です。

各種マスク



【接触冷感ひんやりマスク】

洗濯が可能で繰り返しご利用出来るだけでなく、接触冷感素材を使用している為、夏でも快適に着用できます。



【リユースマスク】

通気性の良いメッシュ素材を使用し、洗濯が可能で繰り返しご利用ができます。

空間除菌剤

従来の空気清浄機や加湿器では難しかった空気中の菌やウイルスの除去を「ピースガード」が可能に致します。

※ピースガードとは

- ・除菌率99.9%以上
- ・食品添加物の認証を取得しており、安全性が高い
- ・同類の他商品よりも保存期間が長い



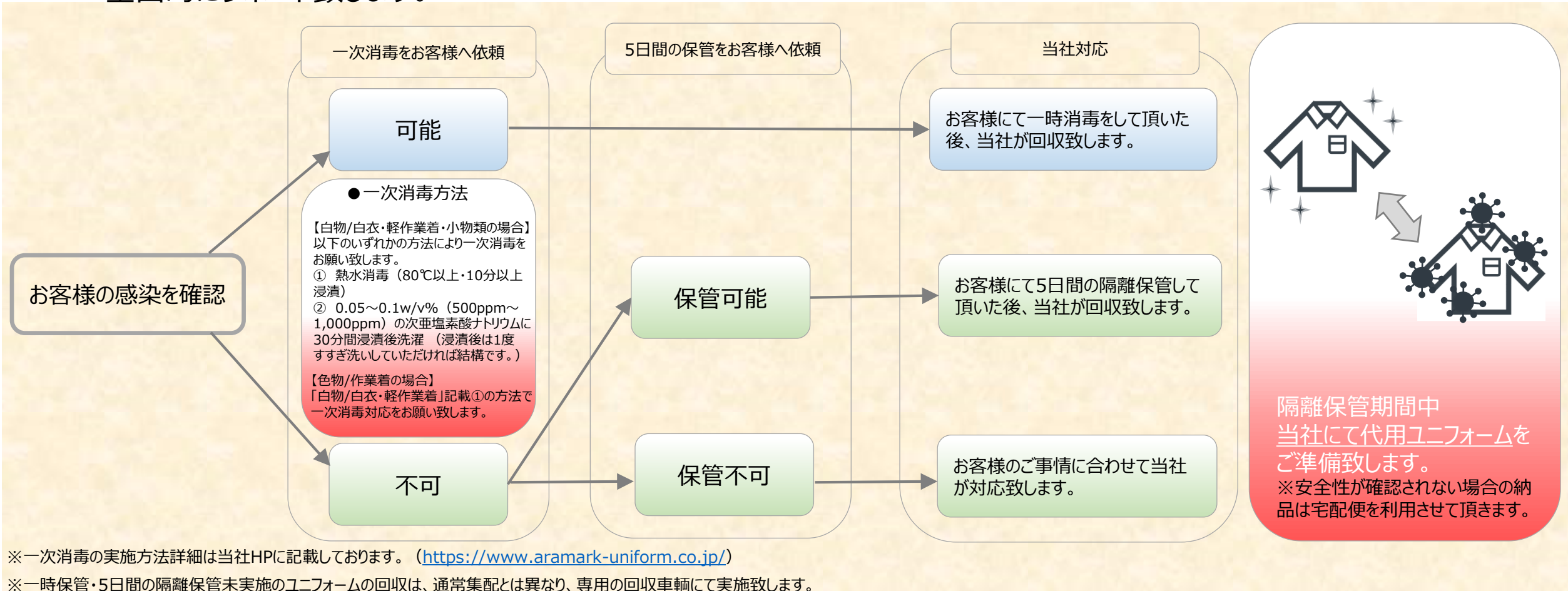
その他商品

携帯に便利なアルコール除菌や各種ゴム手袋、フェイスシールド等も取り扱っております。お探しの商品がございましたらお問い合わせ下さい。



2-a.b 感染後のサポート

- 万が一、お客様の従業員が新型コロナウイルスに感染した場合に於いても、お客様のご事情に応じ当社がその後の対応を全面的にサポート致します。



※一次消毒の実施方法詳細は当社HPに記載しております。（<https://www.aramark-uniform.co.jp/>）

※一時保管・5日間の隔離保管未実施のユニフォームの回収は、通常集配とは異なり、専用の回収車輛にて実施致します。

3-a.b 教育を受けた正社員による集配 / 全国の事業所での徹底した感染予防

- 「ユニフォームはお客様が事業継続する為に、**無くてはならないもの**」を全社員が念頭に置き、安定的な集配・納品サービスを目的とし、一人ひとりが責任感を持って感染予防を実施しております。

配送用車両の清掃

集配への出発前・帰社後には車両の運転席回りを消毒



消毒・洗浄します



マスク着用・
手洗いを徹底します

出勤時・事務所入室時

出勤時の体温測定、マスク着用・手指消毒の徹底



消毒・洗浄します



マスク着用・
手洗いを徹底します



健康管理を
徹底します

空間除菌（事務所内）

空間除菌や換気により、感染予防を実施



消毒・洗浄します



こまめに換気します



一定の距離を
とっています

3-c 充実したバックアップ

- 当社は新型コロナウイルス対策方針に則り、「社員の感染防止」と「お客様への感染拡大防止」に取り組むことでお客様への供給責任を果たして参ります。

担当部門	役割
本社	<ul style="list-style-type: none">・新型コロナウイルス対策本部の設置・社内イントラネットへ情報（関連対応方針・社外からの問合せ内容の共有等）を掲載し、全社員に共有
全国の各事業所	<ul style="list-style-type: none">・社内外の感染者情報は緊急メールを活用し、経営陣・部門長・担当部署に即時共有され感染拡大を抑止・感染が疑われるお客様への集配・納品は、お客様状況を考慮し最適な方法（自社納品又は宅配）にて実施
生産本部（クリーニング工場）	<ul style="list-style-type: none">・協力先企業への支援実施
安全・品質管理部 人事総務部	<ul style="list-style-type: none">・安全衛生に向けた情報配信、マニュアルの策定（全従業員検温・管理の実施/全従業員及び家族の海外渡航歴確認等）・当社HPに二次感染防止へ向けた対応策を掲載
安全・品質管理部 生産本部（クリーニング工場）	<ul style="list-style-type: none">・顧客感染（懸念）者ユニフォームに対する回収方法/洗濯工程の策定