

信頼生む企業の“顔” ユニフォームレンタル

数字で見るアラマーク ユニフォームサービス ジャパン

お取引先企業数	4,000 社 超
ご利用者数	50 万人超
従業員数(2017年1月末)	1,329 人
売上高(2016年度)	119 億円
設立1988年	30 周年
自社デリバリー網(2017年1月末)	211 ルート
自社工場洗濯処理能力/月間	380 万点
商品入出庫処理点数/月間	30 万点

安全・清潔で働きやすい職場環境をつくり、従業員満足(ES)の向上につなげようとの動きが活発だ。そこで注目を集めているのがユニフォームのレンタルサービス。洗濯や修理、在庫管理まで一括してアウトソーシングできる利便性が評価され、厳格な衛生管理が求められる食品、医薬・化粧品メーカーなど、製造業を中心として利用が広がっている。同分野のパイオニア的存在であるアラマーク ユニフォームサービス ジャパンの岡野修明社長に、同社の強みやユニフォームレンタルの利点などを聞いた。

4 千社超・50 万人超が利用



アラマーク ユニフォームサービス ジャパン 代表取締役社長 岡野 修明氏

岡野 修明氏

貴社の事業概要を
紹介ください。

岡野 当社は国内でも数少ないユニフォームレンタルサービスの専門企業です。米国の総合サービス企業であるアラマーク社と総代理店として、1988年4月に設立されました。

ユニフォームレンタルのリーディングカンパニーである米国アラマーク・ユニフォーム・サービスのノウハウを導入し、国内のユニフォームレンタル分野ではトップシェアを獲得。約4000社・50万人を超えるお客様にサービスをご利用いただいています。

「どのような職場で利用されているのでしょうか。」

岡野 創業当時は、ユニフォームの油污や激しい損耗に悩む機械製造業などのお客様が中心でした。その後、対面接客に関わる小売り・サービス業のお客様

生管理の向上を求められ、ユニフォーム管理を直した「会社の制服を持ち帰らせる」とはセキュリティ上、問題がある「ユニフォームをレンタルしたいが、費用負担が課題」といった声が多く聞かれます。「これまでユニフォームを従業員に持ち

帰らせ、洗濯させていたが、レンタルすることで、従業員の負担を減らし、ES向上につなげたい」というご要望も増えてきました。

当社は、着用者の安全と作業性が求められる作業着やつなぎ服をはじめとし、清潔なイメージでお店の顔となるスカーフやコンビニエンスストアのユニフォーム、異物混入やフードディフェンス対策を強化している食品製造業向け白衣、高度な衛生・洗浄品質が求められるドクターコート、看護衣、無塵（じん）衣など、多様なラインアップをそろえています。オリジナルユニフォームを作成してレンタルすることも可能であり、様々なお客様のニーズにお応えできる体制を整えています。

貴社のサービスの強みは何でしょうか。

岡野 当社のサービスの強みは、ユニフォームやレンタルサービス、クリーニングなどの知識を身に付けた正社員が週に1〜2回「ルート・セールス・パートナー(RSP)」としてお客様を訪問し、ユニフォームを納品・回収するビジネスモデルにあります。日常的にお客様とコミュニケーションを深め、ご要望をしっかりとヒアリングすることで、継続的なサービスの向上につなげています。万が一、サービスに問題があった場合も、正社員であれば即座に対応できます。

一般的にクリーニングなどは、異なる専門の洗濯工場をそれぞれ持っていることも強みです。長年の研究と経験に基づき洗いのノウハウがあり、アイテム、素材、汚れの種類などに応じて最適な洗濯工程を設定、クリーニングします。ランドリー方式(温水)洗剤、助剤などを利用した洗濯方法の採用と高温仕上げにより、高い洗浄レベルと衛生レベルを保ちます。

サービスの拠点となる事業所を全国に展開し、お客様に統一したサービスを提供できることもポイントです。地域責任者や事業所責任者、広域展開企業向けの専門部署を設置するなど、お客様をバックアップする体制も十分に整えており、ユニフォームレンタル導入後も安心してご利用いただけます。

全国対象にサービス展開 職場環境を安全・清潔に

フルレンタルは製造業や外食、小売り・サービス業など、洗濯頻度の高いお客様に高く評価いただいています。金融業やショールームなど、必要不着替え回数に応じて適正枚数を設定し、個人専用のユニフォームをご用意し、個人ごとに管理・納品します。ユニフォームの購入が不要なだけでなく、高い衛生レベルを保つクリーニングや日常的な修理、自然乾燥時の交換、サイズ変更などを一括してアウトソース可能です。従業員の異動や入退社が多い企業でも、在庫管理の手間を大幅に省いてユニフォームを運用することができます。

静岡工場が操業開始

2月1日から新しく静岡工場が操業を開始しました。

岡野 静岡の新工場は最新鋭の設備を導入し、洗濯

品質の向上を目指しています。従業員が快適に働ける環境を整えるため、全館空調を導入したほか、ユニフォームレンタルの利用を検討されるお客様のため、洗濯の様子など工場内の全工程を見学できるようにしたのも特徴です。既存2工場(栃木県足利市と滋賀県津市)と合わせ、さらに万全の供給体制を整えることができました。

最後に一言お願いします。

岡野 多くのお客様が当社のサービスを評価いただき、創立30年目の節目の年を迎えることができました。お客様に付加価値の高いサービスを提供し続ける

ためには、事業を支える従業員のES向上が不可欠です。そのため、工場・事業所の労働環境の改善や人事制度の見直し、新卒採用の強化などを進めています。本年6月には、ISO9001(品質マネジメントシステム)の全社認証取得予定であり、7月にはISO14001(環境マネジメントシステム)を本社、既存2工場、商品管理部に続いて静岡工場においても取得予定です。お客様との共生による持続的な成長と、環境安全に配慮した行動を積極的に実施します。

これからもお客様本位の付加価値なサービスを提供し、より一層お客様から信頼される企業になれるよう、全社一丸となって日々のサービスに取り組んでいきます。



第3の主力工場となる静岡工場(静岡県静岡市)

第3の主力工場となる静岡工場(静岡県静岡市)

第3の主力工場となる静岡工場(静岡県静岡市)

広告

企画・制作=日本経済新聞社クロスメディア営業局

三井物産グループの アラマークは ユニフォームレンタル 業界売上 No.1^{*}の 信頼と実績!!

^{*}矢野経済研究所「主要企業におけるユニフォームレンタル部門売上高推移」より



ユニフォームレンタルサービスにより、お客様の職場に快適・清潔な環境を提供いたします。

アラマークは、個人・部署毎での貸出し、人員変動に伴う商品手配、在庫管理、メンテナンスを含め、クリーニング付きでユニフォームを提供する、日本最大級^{*}のユニフォームレンタル専門企業です。多くの実績と経験により培ったユニフォーム管理のプロとして、食品・機械・鉄鋼・化学等の各種製造業や運輸・販売・保守等各種サービス業等、幅広い業種のお客様に最適なユニフォーム運用をご提案いたします。